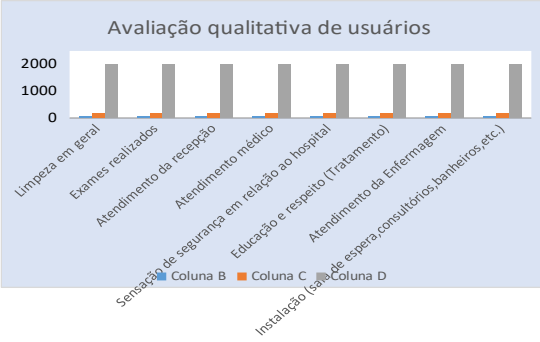


OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – MARÇO/2025

PROCESSO:				ÁREA:	
Indicadores da Ouvidoria				UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA	
INDICADOR:		Fonte		FÓRMULA:	
Avaliação qualitativa de usuários		Planilha Interna (Pesquisa)		Σ de pesquisas no ambulatório e internação.	
Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo		
Limpeza em geral	42	170	2000		
Exames realizados	42	170	2000		
Atendimento da recepção	42	170	2000		
Atendimento médico	42	170	2000		
Sensação de segurança em relação ao hospital	42	170	2000		
Educação e respeito (Tratamento)	42	170	2000		
Atendimento da Enfermagem	42	170	2000		
Instalação (sala de espera, consultórios, banheiros, etc.)	42	170	2000		
Total	336	1360	16000		